

Politica AIRSTREAM SRL privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului (utilizatorului)

1. Dispoziții introductive

AIRSTREAM și propune să fie recunoscută de clienții, angajații și partenerii săi ca operator de încredere, care prelucrează datele cu caracter personal în mod responsabil. În acest scop, AIRSTREAM se angajează, în cadrul activităților sale și în conformitate cu legislația în vigoare în Republica Moldova, să asigure protecția, confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor serviciilor sale, precum și să respecte viața privată a acestora.

Această Politică va informa despre modul în care AIRSTREAM va prelucrează datele personale și se aplică tuturor clienților AIRSTREAM, atât persoane fizice, cât și juridice și utilizatorilor lor finali, care utilizează produsele și serviciile AIRSTREAM.

Produsele și serviciile AIRSTREAM sunt descrise pe site-ul www.AIRSTREAM.md și includ: servicii de administrare servere și rețea și diverse servicii IT. Această politică se aplică și persoanelor ce desinestător acordă datele pe site-ul www.AIRSTREAM.md sau acestea participa la un eveniment sau campanie promoțională direct sau în rețelele sociale.

Datele personale sunt prelucrate în sistemele controlate de AIRSTREAM S.R.L, bd. Ștefan cel Mare 180, of. 1400, MD-2004, mun. Chișinău, Republica Moldova.

2. Temeiurile și scopurile prelucrării de date personale

AIRSTREAM prelucrează datele personale numai pentru scopuri specifice, explicite și legitime. AIRSTREAM nu prelucrează aceste date într-un mod incompatibil cu aceste scopuri.

Prelucrarea datelor Clientului pentru executarea Contractului

AIRSTREAM prelucrează datele personale pentru:

- Gestionarea identității Clientului sau utilizatorului;
- A răspunde întrebărilor sau a gestiona notificările, cererile sau comenzile Clientului;
- A încheia, modifica și înceta (rezoluționa) documente contractuale cu Clientul;
- A procesa operațiuni sau plăți în legătura cu produsele și serviciile AIRSTREAM;
- A realiza orice acțiuni sau operațiuni necesare pentru ducerea la îndeplinire a contractului (cum ar fi notificări care detaliază serviciile sau opțiunile disponibile sau referitoare la scadența de plată, colectarea datoriilor neachitate);
- A gestiona reclamațiile și/sau litigiile;
- A asigura funcționarea corespunzătoare a serviciilor AIRSTREAM, a diagnostica erorile de apeluri / mesaje / sesiuni și de a ajuta la rezolvarea problemelor de calitate a serviciilor prestate;
- A oferi servicii de autentificare;

În scopul de a oferi cele mai bune oferte și produse sau pentru a verifica eligibilitatea Clientului pentru oferte îmbunătățite, AIRSTREAM prelucrează date personale legate de profilul Clientului (bazat pe istoric tranzacții sau consum). În mod specific, AIRSTREAM va încerca și verifica profilul Clientului aflat în interiorul perioadei contractuale pentru a identifica eligibilitatea acestuia la anumite produse și servicii.

AIRSTREAM prelucrează datele personale și în alte temeuri decât executarea contractelor. În acest caz, AIRSTREAM se asigura ca are un interes legitim în efectuarea prelucrării. În plus, prelucrarea poate fi supusa, în măsura în care este necesar, colectării consimțământului dumneavoastră, pe care îi puteți retrage în orice moment.

Interesul legitim al AIRSTREAM atunci când exista un interes legitim care impune utilizarea acestora, datele cu caracter personal vor fi prelucrate de AIRSTREAM pentru:

- A solicita feedback cu privire la experiența Clientului sau pentru a evalua eficiența comunicării cu acesta, a personaliza experiența din mediul online AIRSTREAM;
- A crea și menține conturile de Client, inclusive pentru administrarea ori căror programe de recompensare, asociate contului de Client;
- A pune la dispoziția Clientului programe de loialitate și fidelizare clienți;
- A asigura protecția necesară, identificarea și prevenirea datoriilor, abuzurilor, fraudei și altor tipuri de infracțiuni, reclamațiilor și altor obligații;
- A evalua potențiale riscuri de fraudă sau întârziere de plată, inclusiv prin verificarea în baze de date dedicate pentru identificarea unor eventuale datorii ramase ca urmare a neexecutării obligațiilor de plată;
- A evalua solvabilitatea clientului și riscul comercial în eventualitatea încheierii unui contract sau achiziționarea unor servicii și / sau produse adiționale;
- A îmbunătăți produsele și serviciile AIRSTREAM, prin evaluarea numărului de utilizatori care accesează sau utilizează produsele și serviciile AIRSTREAM, care sunt caracteristicile produselor și serviciilor ca reprezintă cel mai mult interes pentru client, care sunt tipurile de oferte pe care clienții și le doresc și modul în care funcționează produsele și serviciile online din punct de vedere tehnic;
- Pentru a elabora profile de client pe baza cărora AIRSTREAM să poată să identifice ulterior cazuri de fraudă;
- A înregistra convorbirile telefonice cu reprezentanții AIRSTREAM în scopul identificării nevoilor clienților și îmbunătățirii serviciilor oferite de AIRSTREAM. Clientul este informat în acest sens la momentul solicitării unei convorbiri cu un operator al Serviciului Clienți AIRSTREAM și are posibilitatea de a refuza continuarea convorbirii;
- A organiza operațiuni de marketing direct (conform prevederilor art. 80 alin. (2) al Legii comunicațiilor electronice nr. 241/2007);
- A organiza evenimente și concursuri direct sau în rețelele sociale;
- A asigura securitatea platformelor și serviciilor;
- A implementa și opera rețelele de comunicații și a analiza implementarea rețelelor;
- A implementa și gestiona oferte și servicii noi;
- A respecta orice cerințe legale de raportare sau comunicare a datelor personale impuse prin legislația aplicabilă AIRSTREAM.

Clientul are dreptul să se opună oricând la o prelucrare executată pe baza interesului legitim, caz în care AIRSTREAM va soluționa cererea în funcție de fiecare situație în parte. AIRSTREAM poate prelucra datele Clientului și în scopuri statistice, inclusiv prin comercializarea statisticilor obținute. În acest caz, toate datele sunt anonimitate în prealabil. Prelucrarea datelor Clientului în baza consimțământului acestuia. AIRSTREAM va prelucra datele personale în măsura în care are consimțământul Clientului pentru a trimite:

- Mesaje personalizate cu privire la produsele și serviciile AIRSTREAM, oferte, promoții sau evenimente speciale, inclusiv după încetarea Contractului;
- Mesaje personalizate despre produsele și serviciile afiliaților AIRSTREAM (cum ar fi Airstream, etc.);
- Mesaje personalizate despre produsele și serviciile partenerilor de afaceri ai AIRSTREAM; date personale către terțe părți care vor transmite mesaje de marketing personalizate cu privire la produsele și serviciile lor. În acest caz, Clientului i se recomandă să parcurgă politica de confidențialitate a terțelor părți care urmează să se aplice în egala măsură.

Personalizarea mesajelor transmise în scop de marketing are în vedere istoricul Clientului cu privire la produse și servicii achiziționate în AIRSTREAM, zona în care folosește produsele și serviciile AIRSTREAM, precum și alte caracteristici de consum ale Clientului cunoscute în mod legitim de către AIRSTREAM.

În cazul în care Clientul a optat pentru a primi comunicări comerciale / de marketing direct, AIRSTREAM va înceta transmiterea acestora dacă Clientul solicită acest lucru. De asemenea, în cazul în care Clientul a optat pentru a primi comunicări comerciale / de marketing AIRSTREAM și prin alte canale de comunicare ale AIRSTREAM (de ex. newsletter AIRSTREAM etc.), AIRSTREAM va continua comunicarea până când Clientul se va dezabona în mod individual de la fiecare din aceste canale (cu titlu de exemplu, apăsând butonul dezabonare de la newsletter-ul AIRSTREAM). Fără a aduce atingere celor de mai sus, AIRSTREAM și rezerva dreptul de a transmite Clientului comunicări aferente relației contractuale, bazate pe un interes legitim, impuse de lege sau de un interes public. AIRSTREAM poate prelucra date personale ale Clientului și datorită unei obligații legale sau interes public.

În acest sens, scopurile urmărite de AIRSTREAM sunt următoarele:

- A răspunde la solicitările autorităților competente și instanțelor judecătorești;
- Gestionarea relației cu organele de drept și instanțele judecătorești.

AIRSTREAM va furniza datele personale ale clienților doar dacă, după o evaluare temeinică, există o obligație legală de proceda astfel. Temei juridic : (i) obligația legală, este impusă dacă dezvăluirea de lege, sau (ii) interesul legitim, dacă dezvăluirea se bazează pe o justificare temeinică și nu există drepturi fundamentale ale persoanelor vizate care să prevaleze. De asemenea, AIRSTREAM se bazează pe interesul legitim de a soluționa în mod adecvat disputele și litigiile, precum și de a apăra drepturile și interesele în cadrul respectivelor proceduri. AIRSTREAM se supune legilor aplicabile, care în anumite cazuri pot impune prelucrarea datelor Clientului (de exemplu, când există o obligație de raportare). Datele dumneavoastră pot fi păstrate pentru timpul necesar pentru a permite AIRSTREAM să își îndeplinească obligațiile legale. Orice decizie luată exclusiv pe baza de prelucrare automată va fi anterior consimțită sau necesară încheierii Contractului.

Clientul nu va face obiectul nici unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor iscare produce efecte juridice încheia ce privește sau îl afectează într-un mod semnificativ, cu excepția cazului în care Clientul a fost în mod explicit de acord cu prelucrarea sau prelucrarea este necesară pentru încheierea sau realizarea unui contract încheiat cu AIRSTREAM (cum e cazul identificării eligibilității pentru anumite oferte, pentru a preveni situațiile de fraudă și datorii), sau AIRSTREAM este obligată de lege să utilizeze datele personale astfel. În toate cazurile, Clientul are posibilitatea de a solicita explicarea logicii din spatele mecanismului de decizie automată, precum și, acolo unde este cazul, Clientul poate să solicite intervenție umană în emiterea deciziei care îl privește. Pot exista și alte interacțiuni cu AIRSTREAM, iar acestea vor fi notificate punctual către Client. Aceasta deoarece AIRSTREAM poate prelucra datele personale pentru scopuri specifice care permit gestionarea cât mai bună a relației cu Clientul. În acest sens, AIRSTREAM colectează și utilizează datele personale pentru a înțelege mai bine preferințele Clientului:

- În calitate de vizitator al site-urilor noastre web AIRSTREAM;
- În calitate de client al produselor și serviciilor AIRSTREAM; sau
- În calitate de participant la campaniile AIRSTREAM și la programele de loialitate și fidelizare.

3. Categoriile de date personale prelucrate

În funcție de caz, AIRSTREAM prelucrează datele cu caracter personal colectate direct de la dumneavoastră sau rezultate din utilizarea produselor sau serviciilor. De asemenea, AIRSTREAM poate fi destinatarul datelor care au fost colectate de la dumneavoastră de către un terț.

AIRSTREAM prelucrează date sau o categorie de date numai dacă este strict necesar scopului urmărit. Puteți găsi informații despre aceste scopuri mai sus. În funcție de opțiunile manifestate la încheierea Contractului și pe parcursul

executării acestuia, AIRSTREAM colectează / prelucrează următoarele date personale: Date de identitate și contact, cu marfi: numele, prenumele, adresa postală și de e-mail, IDNP, numărul de telefon, sexul, data nașterii, semnătura și altele;

- Detalii cu privire la tranzacții: produsele achiziționate, preturi, moduri de plată, detalii cu privire la orice fraudă sau folosire abuzivă a serviciilor AIRSTREAM;
- Detalii legate de serviciu IT (durata, destinația, costul și data serviciului) și zona în care sunt folosite produsele și serviciile AIRSTREAM;
- Vocea, atunci când apelează Serviciul Clienți, sau imaginea sa, atunci când intră în oficiile AIRSTREAM;
- Date comerciale, date economice, financiare și de asigurare, în funcție de produsele și serviciile achiziționate;
- Profiluri și scoruri care permit segmentarea clienților;
- Alte date necesare pentru executarea contractului, impuse de lege sau necesare pentru satisfacerea unui interes legitim al AIRSTREAM.

AIRSTREAM prelucrează numărul personal de identificare (IDNP) cu respectarea următoarelor garanții: măsuri tehnice și organizatorice adecvate, numirea unui responsabil pentru protecția datelor, stabilirea de termene de stocare specifice, instruirea periodică a persoanelor care prelucrează date cu caracter personal. IDNP-ul Clientului este necesar pentru identificarea corectă a Clientului în vederea executării Contractului. În același timp IDNP este necesar pentru determinarea solvabilității Clientului și pentru prevenirea unor posibile acțiuni de fraudă. Refuzul oferirii IDNP de către Client conduce la imposibilitatea de încheiere a Contractului de comunicații electronice și / sau a înregistrării în calitate de utilizator AIRSTREAM. Pot fi furnizate date personale chiar dacă nu se achiziționează un produs sau serviciu AIRSTREAM, când accesează website-ul AIRSTREAM, vizitează oficiul AIRSTREAM sau când Clientul participă la un eveniment sau campanie promoțională.

Pentru ca AIRSTREAM să fie în măsură să ofere cele mai bune produse și servicii, uneori sunt solicitate informații privind experiența Clientului pe parcursul utilizării produselor și serviciilor AIRSTREAM (cum ar fi comentarii și sugestii, recomandări pentru îmbunătățire). De asemenea, AIRSTREAM primește informații sau conținut creat de Client și oferit în mod activ (fotografii, clipuri etc.).

Atunci când colectează date personale de la Client, AIRSTREAM îl informează ce date sunt necesare a fi furnizate, precum și consecințele nefurnizării acestora. În anumite cazuri specifice (de exemplu la încheierea unui contract), în situația în care Clientul nu furnizează datele personale solicitate, este posibilă AIRSTREAM să nu fie în măsură să furnizeze produsele sau serviciile AIRSTREAM solicitate.

În anumite situații, datele personale sunt colectate automat de către AIRSTREAM (de ex. în cazul interacțiunilor online).

AIRSTREAM poate colecta date personale prin mijloace automate (cum ar fi cookie-urile, etc.) atunci când Clientul interacționează cu anunțurile când vizitează paginile sau siteurile web sau alte medii digitale ale AIRSTREAM. În acest caz, datele personale pe care le colectează AIRSTREAM pot include adresa IP, tipul de browser, sistemul de operare, numărul de identificare al dispozitivului mobil, locația geografică, adrese URL de redirectionare, informațiile despre acțiunile întreprinse sau despre interacțiunea cu sistemele informatice AIRSTREAM.

În cazul ofertelor de grup sau ale produselor și serviciilor aferente mai multor utilizatori, Clientul, în calitate de titular de cont, are responsabilitatea datelor pe care le oferă dar în posibilitatea de a gestiona opțiunea celorlalți utilizatori.

Deoarece Clientul poate furniza date atât referitoare la el cât și la alte persoane, acesta este responsabil pentru toate datele furnizate, fiind considerat autorizat să furnizeze astfel de date. Totodată, opțiunile alese de Client vor fi aplicabile tuturor utilizatorilor din grupul creat (cu excepția situației în care un utilizator a indicat în avans propria

opțiune, caz în care Clientul va putea să invalideze opțiunea utilizatorului). Clientii persoane juridice cărora li se aplica acest contract sunt responsabili pentru Utilizatori.

În cazul Clientilor persoane juridice, în scopul prelucrării Datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor săi conform celor menționate mai sus, AIRSTREAM va obține acordul expres al acestora, pentru tipurile de prelucrări de date personale sau pentru categorii de date personale pentru care legea impune o asemenea condiție.

În acest sens, Clientul persoana juridică se obligă ca înainte de a transfera date personale ale Utilizatorilor și ale Persoanei de contact către AIRSTREAM, să obțină consimțământul acestora pentru prelucrările efectuate de către AIRSTREAM în executarea acestui Contract și pentru prelucrările de date menționate în articolele anterioare. Transferând Datele personale ale Utilizatorilor și ale Persoanei de contact către AIRSTREAM, Clientul persoana juridică confirmă că a fost obținut consimțământul Utilizatorilor și al Persoanei de contact pentru prelucrarea Datelor lor personale de către AIRSTREAM, conform prevederilor de mai sus.

Își asumă întreaga responsabilitate în legătura cu aceasta.

În scop legitim, datele personale ale Clientului sunt colectate de AIRSTREAM și din surse externe (de exemplu, birouri ale istoriilor de credit, platforme centralizate, rețelele sociale, alți revânzatori).

AIRSTREAM poate colecta informații despre Client și din alte surse pentru a putea răspunde la întrebări, a putea încheia un contract sau pentru a putea furniza produsele și serviciile AIRSTREAM.

- Astfel de date pot proveni de la agregatori de date terți, parteneri AIRSTREAM, surse publice și situri de rețele sociale ale unor terți, platforme online care oferă acces la aplicațiile AIRSTREAM sau ale partenerilor noștri. Aceste informații pot include date personale care fac parte din profilul Clientului de pe o rețea de socializare a unei terțe părți căreia Clientul îi da acordul să le comunice către AIRSTREAM.
- În contextul unor investigații judiciare, solicitări ale instanțelor de judecată (caz în care AIRSTREAM poate afla anumite informații despre Client)
- În scopul prevenirii de fraude sau în scopul protejării intereselor legitime ale AIRSTREAM, societatea poate consulta birourile istoriilor de credit, baze de date proprii sau publice care ajută la identificarea unor posibile zone de risc în cadrul unei relații contractuale viitoare.

AIRSTREAM va putea folosi informațiile pe care le colectează despre Client, dispozitivul utilizat sau folosirea produselor și serviciilor și în alte moduri doar cu acordul Clientului sau în scop legitim, informând Clientul despre acest lucru în momentul colectării sau în cel mai scurt timp. Este posibil ca AIRSTREAM să combine date personale despre Client colectate dintr-o sursă (de exemplu, un site web) cu date colectate dintr-o altă sursă (de exemplu, un eveniment off line). În urma acestei procesări de date, AIRSTREAM va fi în măsură să servească interesele Clientului într-un mod personalizat și legitim.

Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atenție (numai cu măsuri de siguranță specifice).

AIRSTREAM nu solicită și nu colectează cu bună știință date cu caracter personal ale copiilor atunci când oferă servicii specifice societății informaționale (cu excepția cazului în care este obținut în prealabil acordul explicit al părintelui).

Termene de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Datele personale sunt prelucrate pentru timpul necesar pentru îndeplinirea scopurilor menționate mai sus. Datele se păstrează pentru perioada de păstrare a datelor personale, stabilită în conformitate cu legislația în vigoare, după cum urmează:

- Datele cu caracter personal legate de încheierea contractului se păstrează 6 ani după încetarea termenului contractului (cu excepția cazului când există datorii neachitate).

- Datele cu caracter personal generate sau prelucrate în procesul furnizării serviciilor IT se păstrează 1 an pentru serviciile de telefonie și 6 luni pentru serviciile Internet.
- Datele cu caracter personal în forma de înregistrare video a vizitatorilor oficiilor se păstrează în sistemul de supraveghere video până la 60 de zile din momentul înregistrării.

La expirarea termenului de păstrarea datelor cu caracter personal, AIRSTREAM asigură distrugerea sau depersonalizarea acestora, cu imposibilitatea atribuirii acestor date unei persoane identificabile.

4. Drepturile clientului în ceea ce privește prelucrarea datelor personale

Aveți următoarele drepturi specifice:

- dreptul de acces, care include dreptul de a obține o confirmare din partea noastră privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.
- prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.
- dreptul de intervenție, care se referă la rectificarea (corectarea), actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor cu caracter personal incomplete și/sau inexacte.
- dreptul de a vă opune prelucrării. Reguli specifice.

Clientul poate:

- să dezactiveze anumite tipuri de colectare sau utilizare a datelor sale, inclusiv utilizarea cookie-urilor și unor tehnologii similare, utilizarea datelor sale în scopuri de marketing și pentru analize de date;

Clientul are dreptul să solicite AIRSTREAM să corecteze orice inexactități cu privire la datele personale ale Clientului. Clientul poate trimite o solicitare de rectificare a datelor către AIRSTREAM. În ceea ce privește dreptul de dezactivare, Clientul îi poate exercita după cum urmează: (a) prin urmărirea instrucțiunilor pentru dezactivare din comunicările de marketing relevante; (b) contactând Serviciul Clientului. Clientul poate primi în continuare comunicări administrative de la AIRSTREAM, precum confirmări ale comenzilor sau notificări cu privire la activitățile din contul său (de ex. confirmări de cont și modificări de parolă), chiar dacă renunță la primirea comunicărilor de marketing.

Aceste drepturi pot fi limitate, în anumite circumstanțe, prin lege.

Astfel de restricții vor fi verificate individual și vor fi comunicate Clientului în mod corespunzător.

Aceste drepturi pot fi exercitate de către Client prin trimiterea unei solicitări scrise, în atenția Responsabilului cu protecția datelor:

- prin poșta, la adresa „AIRSTREAM” S.R.L, MD-2004, str. Ștefan cel Mare 180, of .1400, Chișinău, R. Moldova;
- prin email, la adresa: date personale AIRSTREAM.md; sau
- folosind formularul de contact online disponibil pe pagina www.AIRSTREAM.md, la compartimentul „Date personale”.

Dacă interacțiunea dumneavoastră nu a fost satisfăcătoare, aveți opțiunea de a depune o plângere la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDCP), autoritatea de supraveghere competentă în Moldova.

5. Prelucrarea datelor personale de către terți

Datele personale colectate sunt destinate departamentelor interne AIRSTREAM și sub contractanților săi. În cazul în care Clientul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale personale, AIRSTREAM va putea comunica aceste date altor persoane.

AIRSTREAM nu va comunica datele cu caracter personal ale Clientului niciunei terțe părți care intenționează să le utilizeze în scopuri de marketing direct, cu excepția cazului în care există acordul Clientului în acest sens.

Pe de altă parte, AIRSTREAM poate comunica datele personale ale Clientului unor terțe părți în următoarele situații:

- Afiliați: datele personale pot fi comunicate societăților afiliate în scopuri de afaceri legitime;
- Furnizori de servicii: AIRSTREAM poate contracta furnizori de servicii, agenți sau antreprenori care să furnizeze servicii în numele său, inclusiv servicii de administrare a mijloacelor și a serviciilor puse la dispoziția Clientului. Aceste terțe părți pot accesa sau prelucra datele personale pe durata furnizării acestor servicii. AIRSTREAM solicită acestor terțe părți să respecte toate legile aplicabile privind protecția datelor și cerințele de securitate referitoare la datele personale ale Clientului prin încheierea unui acord scris. AIRSTREAM poate transfera astfel de date personale atunci când oferă servicii de comunicații electronice, servicii legate de garanție, schimb de produse (în caz de eligibilitate);
- Promoții ale partenerilor și promoții comune: AIRSTREAM poate derula un program sau o promoție împreună cu o altă societate și, ca urmare a implicării Clientului în activitate, poate să colecteze și să utilizeze datele sale personale. Datele sale personale vor putea fi comunicate unei alte companii în scopuri de marketing numai dacă Clientul a optat pentru a primi informații direct de la acea societate;
- Alți parteneri: de exemplu, în cazul informațiilor cu privire la întârzierile de plată, dacă este cazul, consultanți sau parteneri externi care oferă asistența AIRSTREAM (de ex. avocați, agenții de recuperare, call center, furnizori produse, birouri ale istoriilor de credit);
- Autorități publice: AIRSTREAM poate comunica datele Clientului în cazul în care i se impune acest lucru prin lege sau în cazul în care considera, de bună credință, ca respectiva divulgare este necesară în mod rezonabil pentru derularea corespunzătoare a proceselor juridice, investigațiilor sau pentru a răspunde la orice reclamații.

6. Registrul abonaților

În cazul implementării unor servicii de informații privind abonații și dacă Clientul își exprimă acordul prealabil în scris, datele sale cu caracter personal-numele/denumirea, adresa de domiciliu/sediului și Numărul/numerele de telefon mobil din Rețeaua AIRSTREAM - pot fi incluse în registrul abonaților ținut în forma scrisă sau electronică și pot fi transferate către toți furnizorii de servicii de informații privind abonații și de registre ale abonaților (cărți de telefon tipărite și online), de la care AIRSTREAM a primit o solicitare în acest sens. Serviciile de informații privind abonații și registrele abonaților permit aflarea de către orice persoană a numărului de telefon al abonaților serviciilor de telefonie destinate publicului. Clientul are dreptul de a verifica, rectifica și de a elimina datele sale din registre și din serviciile de informații privind abonații, printr-o cerere scrisă adresată AIRSTREAM.

7. Transferuri internaționale de date

În general, datele personale ale clienților sunt prelucrate în Republica Moldova sau în statele membre ale Spațiului Economic European (SEE) sau alte state care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal.

Datele colectate pot fi prelucrate în afara statelor din Spațiul Economic European (SEE). În acest caz, AIRSTREAM întreprinde demersurile necesare împreună cu subcontractanții și partenerii săi pentru a garanta un nivel adecvat de protecție a datelor dumneavoastră, în deplină conformitate cu reglementările aplicabile.

În cazul în care subcontractanții și partenerii în cauză nu se află într-o țară cu legislație considerată a oferi un nivel adecvat de protecție, atunci transferul are loc conform prevederilor actelor normative, ca de exemplu, în temeiul unui contract standard pentru transmiterea transfrontalieră a datelor cu caracter personal (elaborat de către CNPDCP) și încheiat în prealabil de AIRSTREAM cu partenerii respectivi.

8. Masuri de securitate a informațiilor

AIRSTREAM se asigura ca datele dumneavoastră sunt tratate în siguranța și confidențial, inclusiv atunci când anumite operațiuni sunt efectuate de subcontractați. În acest scop, sunt puse în aplicare masurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a preveni pierderea, utilizarea greșită, modificarea și ștergerea datelor cu caracter personal care va privesc. Aceste masuri sunt adaptate în funcție de nivelul de sensibilitate al datelor prelucrate și în funcție de nivelul de risc prezentat de prelucrare sau implementarea acesteia.

AIRSTREAM va păstra datele personale atâta timp cat este necesar pentru scopul declarat, luând în considerare nevoia de a răspunde la întrebări sau de a rezolva probleme, de a oferi servicii noi sau îmbunătățite și de a respecta cerințele legale aplicabile.

Atunci când datele personale ale Clientului nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost colectate sau care a fost agreat și nici nu exista vreo obligație legala de păstrare, AIRSTREAM le va distruge sau șterge intru mod sigur și ireversibil.

9. Modificarea Politicii de Protecție a Datelor

Aceasta politica de prelucrare a datelor cu caracter personal poate fi modificata, iar ultima versiune învigoare va fi plasata pe site-ul www.AIRSTREAM.md.